

AAA (Triple A) Van Management naar (NIEUW) Leiderschap

2014 Hope and Cash

Van harte hoop ik dat het door mij in 2013 benoemde 'Jaar van de ontmaskering' in 2014 wordt vervolgd.

In deze column doe ik op een speelse wijze aanbevelingen voor een betere wereld. Het zijn mijn beste wensen voor 2014. Met het nodige cynisme kijk ik om me heen; en wil de humor daarbij niet vergeten: de Amerikaanse artiesten Bob Hope (R.I.P.) en Johnny Cash (R.I.P.) inspireren mij. Inderdaad, Hope en Cash hebben we nog, maar dan wel vanuit zingeving!

Verder **HOOP** ik dat:

- Ouders, opvoeders, trainers, managers en bestuurders zich (nog meer) gaan realiseren wat de impact is van hun gedrag en handelen.
- Dat managers en bestuurders thuis aan hun partner en /of gezin kunnen uitleggen wat ze op hun bedrijf en / of in hun organisatie hebben gedaan.
- Dat managers en bestuurders begrijpen dat het gaat om de P van Personen en People, niet de P van Processen, Prince2, Projecten en Programma's.
- Dat ondernemers begrijpen dat win-win WERKT *en* duurzaam is.
- Dat het niet meer gaat om competenties, maar om TALENT.
- Dat we **zorgvuldig(er)*** omgaan met onze medewerk(st)ers, klanten *en* leveranciers.
- Dat **terugkoppelen**** ook WERKT.
- Dat het aantal "NUDGERS" (www.Nudge.nl) in 2014 richting 50.000 gaat.
- Dat er groeiende belangstelling is voor O.C.F.2.0. (Our Common Future 2.0).
- Dat het aantal leden van "Iedereen Elke Dag Plezier" naar 100.000 gaat.
- Dat het aantal leden van "Van management naar (nieuw) Leiderschap " naar 1500 gaat.
- Dat getal ook (minimaal) gaat gelden voor betrokkenen bij "Go Beyond MBA".
- Dat er steeds meer mensen aan de slag gaan met "Servant-Leadership / Dienend Leiderschap"(www.gcsl.nl).
- Dat er steeds meer mensen zich verdiepen in "Lerende Leiders".
- Dat men de **trends in leiderschap***** begrijpt *en* er mee aan de slag gaat.
- Dat men gaat inzien, dat het gaat om VERTROUWEN.
- Dat we meer (gaan) kijken naar overeenkomsten dan naar verschillen.
- Mensen gaan begrijpen dat diversiteit van groot belang is *en* de toekomst heeft.
- Dat mensen begrijpen dat het niet gaat om geloof, geloven, maar om MENSEN.
- Mensen elkaar gaan RESPECT- EREN.
- Het pesten stopt. Zie www.Conferentieoverpesten.nl.
- Niet alleen "Knakkers van mijn leeftijd", maar ook jongeren zich realiseren dat we de aarde lenen van onze kinderen en kleinkinderen.
- Er in 2014 minder natuurrampen zullen voorkomen.
- Dat mensen kritischer worden op wat ze eten, drinken *en* kopen.
- We dus gaan ConsuMINDEREN.
- En – last but not least - het aantal oorlogen en het aantal vluchtelingen afneemt evenals het aantal kinderen (**17.000 PER DAG**) en volwassenen dat sterft door gebrek aan medicijnen, onderdak, voeding *en/of* water****.

Over **CASH**

- Steve Jobs kon -met meer dan 40.000.000 US\$ op de bank- zijn gezondheid niet kopen.
- Ik hoop en wens dat banken en pensioenfondsen stoppen met FOUTE investeringen.
- Tip 1: Stel je zelf (vaker) de vraag "Wat is meer waard dan geld";
- Tip 2: Denk eens na over de P van Passie en stel dat eens tegenover de P van Poen ...

NOTES

***Zorgvuldig(er)omgaan:** (Uit ons boek "Authentieke leiders, *echte leiders*"):

1. Ga zorgvuldig om met je mensen, klanten en leveranciers

Toen ik als 21-jarige begon bij de AC Restaurants (de Alberts Corners en Wimpy) bleek dat deze zinsnede onderdeel was van de grondslagen van het beleid bij Albert Heijn. Ik geloof er heilig in, ook al omdat ik zelf alle drie de rollen heb vervuld. Dat heeft me nog meer stil doen staan bij het belang van deze zin. Zo kan het voorkomen dat je iemand ontslaat, die je later in je loopbaan weer tegenkomt, waarbij het zelfs niet uitgesloten is dat hij/zij dan de positie heeft om je een opdracht te gunnen of te beslissen over jouw loopbaan. Zelf heb ik het meegemaakt, dat ik als ondernemer contact zocht met - of mijn diensten aanbood aan - een aanbieder waar ik vervolgens geen enkele reactie van kreeg. Echter, toen ik zelf een prachtige opdracht had binnen gehaald bij een grote en naamsbekende speler, waardoor ik in de positie verkeerde om opdrachten te gunnen, was ik plotseling weer populair ...

**** Terugkoppelen** (Ook uit ons boek "Authentieke leiders , *echte leiders*")

Tijdens mijn workshops of presentaties over netwerken benoem ik tien aspecten. Eén van die aspecten is: Terugkoppelen. Het gaat dan om het terugkoppelen aan iemand die je bijvoorbeeld een (sales)tip of advies heeft gegeven. Als je die niet op de hoogte brengt en houdt, krijg je nooit meer een tip of advies van betrokken relatie.

Ik herinner mij drie leermomenten. Ik noem hier een.

Mijn derde leermoment vond plaats in 1998. Ik was toen 50 jaar oud en had de mogelijkheid om de twee BV's van Baan over te nemen. Het ging om Baan Facilities BV en Baan Aviation. Mooie uitdaging, maar wel eentje waarbij ik een deskundige en ervaren iemand nodig had. Die vond ik in de persoon van Frank Schreuder, die dit had gedaan met ECS in Eindhoven. Frank was bereid om mij te ondersteunen in het hele traject. We hebben daar zeker drie uur over gesproken. Baan besloot echter om de BV's niet te verkopen maar op een andere manier afscheid te nemen. Hierdoor hoefde ik natuurlijk geen beroep meer te doen op Frank. Je raadt het al. In plaats van dat ik Frank informeerde over de nieuwe koers, kreeg ik van *hem* een telefoontje. Hij vond het wat stil worden.....drie keer is scheepsrecht.

Meer weten over ons boek? <http://www.aaa-tfm.nl/AuthentiekeLeidersEchteLeiders.pdf>
Of het bestellen? <http://www.aaa-tfm.nl/bestellen.php>

*****Trends in leiderschap**

- 1 Van het hoofd naar het hart
- 2 Van denken naar voelen
- 3 Van power leaders naar servant-leaders
- 4 Van controle naar vertrouwen
- 5 Van management naar (nieuw) leiderschap
- 6 Van shareholders naar stakeholders

******Toegang tot medicijnen en voeding**

Wim Leereveld nam een aantal jaren geleden het initiatief voor het opzetten van

<http://www.accesstomedicineindex.org/context> en is later betrokken bij:
<http://www.accesstonutrition.org/about-us>. Deze beide initiatieven zorgen er *echt* voor dat er minder mensen sterven.

Over dat laatste een tip: Check de initiatieven van Dennis Karpes, de man achter Dance 4 Life. Die laat ook wat na!

Tot slot: Ik wens iedereen veel leesplezier en inspiratie en een gezond, gelukkig en liefdevol 2014 toe. Zullen we 2014 "Het jaar van Vertrouwen, NIEUW leiderschap *en van ontmaskering*" gaan noemen?

Lelystad, 31 december 2013. Met dank aan Wim Kooyman voor de redactie!

Triple A Total Facility Management • <http://www.aaa-tfm.nl/organisatieontw.html> •
Baai 69 • 8224 DN Lelystad • Tel: 0320-261143. Mobiel: 06-2900 8353 •
Koos.Groenewoud@AAA-TFM.nl